

Изучение случаев

Первый случай: Алиса или Тимур (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Клиент:

Вы – родитель двух детей 2-х и 3-х лет. В органы опеки сообщили о том, что видели Ваших детей во дворе Вашего дома, гуляющих по несколько часов без присмотра. Известно, что двор загажен тремя постоянно живущими там собаками, и там валяется много старых запчастей от машин. Когда к Вам пришел соцработник, Вы совершенно не хотели с ним разговаривать. Также Вы чувствовали себя неловко из-за беспорядка в квартире\доме. 4 месяца назад Вы повредили во время работы спину и находитесь дома на больничном. Боль и депрессия, появившаяся после травмы, сделали Вас неспособными убирать за детьми и следить за собаками. Боль только продолжает усиливаться, а врач перестал Вам выписывать лекарства. Вам приходится ходить к разным врачам с целью получить-таки нужные препараты, но Вы боитесь, что Вас на этом поймают. Вы знаете, что не заботитесь о своих детях, как следует, но Вы не хотите связываться с соцработником из-за того, что употребляете лекарства и достаете их таким способом.

Первый случай: Алиса или Тимур (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Соцработник:

Вам предстоит провести беседу с Алисой\Тимуром, у которой\ого двое детей 2-х и 3-х лет. Вам сообщили, что дети по несколько часов без присмотра гуляют во дворе, загаженном собаками и заваленном хламом от старых машин. Когда Вы приехали, то увидели, что в квартире\доме много мусора, пыли и грязи. Родитель не хочет разговаривать.

Примечание: помните, ролевая игра рассчитана на формирование навыка вовлечения родителей в работу по заботе об их детях, а не на формирование навыков проведения расследования ситуации. У Вас есть 5 минут для того, чтобы расположить этого клиента к себе.

Второй случай: Татьяна или Анатолий (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Клиент:

Вы – родитель пятерых детей в возрасте от 2 до 14 лет. Ранее органы опеки вмешивались в Вашу семью трижды. Первый случай был, когда Ваша старшая дочь была еще ребенком, и Ваш сожитель избил ее ложкой, оставив синяки на ногах. Два других случая произошли порядка 4-х лет назад, когда Вы оставили детей без присмотра и ушли на работу. Когда Вы видите соцработника, то Вы сразу понимаете, о чем ему сообщили и даже догадываетесь – кто это сделал. Два дня назад Ваша 14-ти летняя дочь вернулась домой очень поздно. Вы выяснили, что она гуляла с 20-летним парнем, который живет на Вашей улице. Вы заставили дочь отломать ветку с куста за домом и отлупили ее. Одно из Ваших первых заявлений соцработнику: «А что Вы хотите, чтобы я делала? Дала ей забеременеть? Она сама еще ребенок!»

Второй случай: Татьяна или Анатолий (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Соц. работник:

Вы приехали потому, что в органы опеки поступила жалоба на Татьяну (Анатолия), родителя 5-х детей в возрасте от 2 до 14 лет. Вы знаете, что эта семья уже трижды имела дело с органами опеки. Первый случай был, когда старшая дочь была ребенком, и сожитель родителя избил ее ложкой, оставив синяки на ногах. Два других случая произошли порядка 4-х лет назад, когда родитель оставил детей без присмотра и ушел на работу. Последний звонок был от школьной медсестры. Во время урока физкультуры учитель заметил на теле 14-летней девочки следы от побоев, нанесенных при помощи какого-то предмета.

Примечание: помните, ролевая игра рассчитана на формирование навыка вовлечения родителей в работу по заботе об их детях, а не на формирование навыков проведения расследования ситуации. У Вас есть 5 минут для того, чтобы расположить этого клиента к себе.

Третий случай: Анна или Виталий (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Клиент:

Вы очень подавленный и загруженный родитель троих маленьких детей. Органы опеки вмешались в дела Вашей семьи потому, что в Вашем доме нездоровые для детей условия и потому, что Вы несколько раз оставляли детей без присмотра. К Вам уже приходил соцработник, Вы согласились на получение соцуслуг, он пообещал Вам помощь человека, который научит планировать бюджет и вести хозяйство. Но Ваш случай не был во время передан дальше, и прошло довольно много времени с момента визита того соцработника. Теперь к Вам пришел новый соцработник. Вы злитесь из-за двух вещей: мало того, что органы опеки вмешались в Вашу жизнь, так теперь они еще и передают Ваше дело от одного соцработника другому.

Третий случай: Анна или Виталий (выбор имени зависит от пола человека, играющего эту роль)

Соцработник:

Вы приезжаете к Анне\Виталию первый раз, Анна\Виталий очень подавлен\а и загружен\а делами, у нее\него 3 маленьких ребенка. Органы опеки стали заниматься этим случаем потому, что в доме нездоровые для детей условия, и дети несколько раз были оставлены без присмотра. Другой соцработник уже приходил к Анне\Виталию, она\он согласилась\лся на получение соцуслуг, соцработник пообещал им помощь человека, который научит планировать бюджет и вести хозяйство. Но из-за задержки в передаче случая, довольно много времени прошло с того момента до вашего визита сейчас.

Примечание: помните, ролевая игра рассчитана на формирование навыка вовлечения родителей в работу по заботе об их детях, а не на формирование навыков проведения расследования ситуации. У Вас есть 5 минут для того, чтобы расположить этого клиента к себе.