

От семьи в семью: построение моста детского благополучия в семьях, микрорайонах и городах.

Джозин Оманг и Кэти Бонк

Список проблем в области защиты детей может быть достаточно длинным. Сотрудники социальных служб работают при полной нагрузке и все равно с трудом достигают желаемых результатов. Число клиентов/пациентов может быть огромным и имеет тенденцию роста. Число детей и подростков из «цветных» районов, попадающих в опеку, преобладает. Как никогда ощущается дефицит замещающих и приемных родителей, и детям приходится проводить намного больше времени во временных условиях проживания. Проблемы, с которыми сталкиваются социально незащищенные дети, намного серьезнее и сложнее, чем когда-либо за последние 25 лет.

В таких разнообразных в этническом и культурном плане штатах как Пенсильвания и Мэриленд, и урбанизированных районах как Нью-Йорк, Кливленд, Цинциннати, Филадельфия и Лос-Анджелес руководители служб по защите детей нашли ответ на эти проблемы. С помощью Фонда Энни Кейси они разработали ряд стратегий и практических методик под названием «От семьи в семью: инструменты перестройки патронатного воспитания». Данный подход подразумевает системный пересмотр услуг в области защиты детей, и основывается на объединение традиционных проверенных принципов и новых практических механизмов ежедневной практики.

Успехи и проблемы

На национальном уровне число детей, находящихся под опекой за пределами дома, выросло до небывало высокого уровня. По лучшим подсчетам более 500 000 младенцев, детей и подростков находятся ежедневно под опекой служб защиты детей. Около 50 000 детей находится под опекой в округе Лос-Анджелеса; 40 000 - в Нью-Йорке. В городах размером с Кливленд под опекой находятся приблизительно 6 000 детей. Эти цифры удвоились с середины 1980-х годов, и только лишь в небольшой группе населенных пунктов до последних нескольких лет наблюдалось снижение.

Рост, причиной которого является увеличение социально незащищенных детей, отражает трудности, с которыми сталкивается система защиты детей в ответ на высокий спрос. Многие дети в настоящее время страдают в результате поведенческих и физических проблем, связанных с пристрастием родителей к наркотикам, ухудшением окружающей обстановки и других последствий бедности и физическим насилием. Результатом распространения СПИДа стало увеличение числа детей-носителей вирусного гепатита и подростков без родителей, нуждающихся в специальном уходе. Ребенок с голубыми глазами с обложки

журнала или плаката, нуждающийся лишь в любящем доме - уже давно исчезнувший миф, если он был вообще реальностью.

Все это означает увеличение спроса на замещающих и приемных родителей. Работники служб защиты детей ссылаются на высокий уровень «текучести» замещающих родителей, принявших детей с проблемами, с которыми они не смогли справиться. Многочисленные проблемы, имеющиеся у ребенка, требуют в настоящее время разнообразных решений и знаний не только по детскому воспитанию и дисциплине, но также и по специальному образованию, затруднениям в обучении, медицинской помощи, психологии и реабилитации. Замещающие родители, уходящие из системы, зачастую жалуются на недостаток помощи со стороны служб по защите детей. Основная тенденция: число замещающих родителей стабильно уменьшается в Соединенных Штатах, в то время как число детей находящих под опекой увеличивается.

Некоторые службы жалуются на то, что они истощили имеющиеся ресурсы замещающих и приемных родителей. Или они вносят 10-летних детей в категорию «не усыновляемых» до тех пор, пока они не достигнут того возраста, при котором ребенок выходит из системы. Подростков автоматически заносят в категорию групповой опеки. Детям, которых лишили биологических родителей в целях их собственной же безопасности, приходится ждать подолгу, чтобы обрести постоянные семьи. Большая часть детей размещается в приютах, групповых домах и социальных заведениях, или у родственников, которые могут не иметь необходимых ресурсов для обеспечения воспитания и ухода за детьми.

«Когда в 1992 г. началась инициатива «От семьи в семью», принято было считать, что эти тенденции необратимы», - говорит Джон Маттингли, Фонд Энни Кейси. «Но мы знали из своего опыта работы с некоторыми социальными службами, что дети, семьи и районы могут установить эффективное партнерство с социальными работниками, замещающими и приемными родителями на благо детей». Результатом консультаций с экспертами на национальном уровне, расширенной тесной работы с ведущими социальными работниками, лидерами, руководителями среднего звена агентств и чиновниками по защите детей стал ряд инновационных стратегий и инструментов по преодолению старых барьеров и внедрению в практику новых понятий.

Принципы «От семьи в семью»

«От семьи в семью» - это не очередное скоропроходящее увлечение или новая модель работы по защите детей. Это не программа, которая предлагает быстрое решение проблемы и не революционный подход. Это принципы, ориентированные на ценности; принципы, направляющие протестированные стратегии, которые, в свою очередь, внедряются при помощи практических инструментов администраторами, менеджерами и «полевыми» специалистами на ежедневной основе. Вместе они представляют путь достижения многолетних целей ведущих служб по защите детей на национальном уровне.

Программа начала работать в августе 1993 г. в пяти штатах (Алабама, Мэриленд, Нью-Мексико, Огайо и Пенсильвания) и пяти округах штата Джорджия.

Округ Лос-Анджелеса присоединился к программе в 1996 г., а Нью-Йорк принял подход, ориентированный на городские микрорайоны, годом позже. Все участники программы были заинтересованы в развитии системы услуг защиты детей, ориентированных на семьи и микрорайоны в рамках одной или нескольких местных территорий.

Программа «От семьи в семью» была внедрена не как экспериментальный проект, а как программа, которую хотели проверить группой отобранных социальных работников на изолированной территории агентства. Цель состояла в том, чтобы достичь изменения на уровне всей системы, которое можно было использовать новым способом в программах по защите детей.

Хорошей новостью является то, что инициатива была достаточно эффективна в улучшении работы программ по защите детей, кроме этого она способствовала улучшению получаемых результатов в семьях и у детей, с которыми программа работала. Деморализованные службы в крупных городах, терявшие более 100 замещающих семей в год, с внедрением программы наблюдали увеличение до 70-80 процентов в числе замещающих семей. Городские микрорайоны, которые вообще не имели замещающих или приемных семей, начали привлекать до 30 семей. Перемещение детей, попадающих под опеку, сократилось в два раза. Агентства, обслуживающие такие города и округа, как Цинциннати, Огайо; Энн Эрундел и Принц Джордж, Мэриленд; Филадельфия, Пенсильвания теперь могли воспользоваться данными о результатах работы, которых они не имели четыре года тому назад.

Как отмечается в комментариях Университета Северной Каролины и исследовательского института «Research Triangle»: «Районы, которые имеют высокий уровень перемещения детей, также могут помочь семьям, в которых дети находятся под угрозой размещения... Переход к оценочным подходам, которые отражают решение, принятое группой, помогает определить ресурсы, выделяемые семьям, и говорит о готовности службы по защите детей к построению новых взаимоотношений с детьми и сообществами». И возможно, наиболее интересная часть комментариев состоит в том, что «опыт, полученный в рамках программы «От семьи в семью» говорит нам о том, что трудно, но вполне возможно осуществить длительную реформу в области защиты детей».

Это был непростой одношаговый процесс для каждого, кто был вовлечен в инициативу. «От семьи в семью» - это не частичный подход, а реформа системы, и изменения, которые этот подход подразумевает как в отношении, так и в поведении – фундаментальны. При внедрении программы можно ожидать как поддержку, так и сопротивление со стороны штатных сотрудников, менеджеров служб, биологических семей, замещающих и приемных родителей, и общественности, а также со стороны работников других служб по защите детей на уровне штатов и городов, которые возможно не верят в то, что изменение возможно. Но участвующие стороны сходятся в том, что результаты стоят потраченных усилий и кропотливой работы. Необходимые изменения не происходят сразу или за ночь, факт того, что основные улучшения могут произойти вообще – на самом деле хорошая новость.

Построение моста, как основа изменений

Дуглас Нельсон, президент Фонда Энни Кэйси, описал инициативу как «важную отправную точку» для служб по защите детей и семей, с которыми они работают». Воспитание приемного ребенка – скорее всего, мост, нежели (традиционное) спасение, перемещение или возвращение ребенка», - заметил он.

Как и большинство урбанизированных районов, Кливленд – город с высокоскоростными трассами и реками. Как только программа «От семьи в семью» начала работать в округе Каяйога (который включает территорию Кливленда), мост стал удачным символом для передачи нового способа работы по защите детей.

Вряд ли кто-либо не согласится с основным принципом «От семьи в семью», что теоретически служба по защите детей должна устанавливать партнерские отношения с замещающими и приемными семьями, родственниками, в микрорайонах, городах и штатах, с другими общественными и частными агентствами. Но на практике социальные работники всегда проводят процедурную работу и принимают важные решения, в рамках которых биологические родители воспринимаются как противники, а замещающие, как сотрудники, чья ежедневная работа заключается в уходе и воспитании социально неблагополучных детей.

«Работникам служб необходимо знать, как такие партнерские отношения должны работать», - постоянно подчеркивает Терри Али, координатор по работе с микрорайонами в рамках программы «От семьи в семью» в округе Каяйога, на тренингах с коллегами со всей страны.

Программа «От семьи в семью» меняет традиционные подходы на всех уровнях. Она опровергает предположение, что интересы биологических родителей, замещающих и приемных родителей диаметрально противоположны. Биологические родители должны участвовать в рабочих отношениях с замещающими при каждой появляющейся возможности, а работники служб по защите детей должны выполнять посредническую или координирующую роль.

До того, как программа «От семьи в семью» была начата, одной из самых наболевших проблем для Джудит Гудхэнд, бывшего исполнительного директора департамента по делам детей и семей округа Каяйога, было полное разделение замещающих и биологических родителей. «За годы своей работы я видела столько много детей, которые были просто подавлены тем, что их замещающие родители говорили об их биологических родителях», отмечает она. «Не все люди в традиционной системе понимали тот простой факт, что эмоциональная связь между родителем и ребенком – могучая сила, и что большинство детей любят своих биологических родителей независимо от того, кто они такие, и что они делают».

«Стратегии программы «От семьи в семью» ободряют и обучают не только биологических, замещающих и приемных родителей, но сотрудников служб совместной работе в интересах ребенка, вовлекая самого ребенка в решения, которые повлияют на его судьбу», - продолжает Гудхэнд. «Мы называем это групповым принятием решений. Работа начинается с того, что мы спрашиваем, что лучше будет для ребенка или подростка. Затем все участники процесса садятся за ту же сторону стола, что и биологические родители, с которыми работают не как с противниками, а как с заинтересованными лицами», - добавляет Терри Али.

Создание партнерских отношений в рамках сообществ

Привлечение общественности часто считают необходимым элементом работы служб по защите детей. Но зачастую возникает напряжение с некоторыми лидерами сообщества, воспринимающих социальных работников как заезжих, которые появляются в микрорайоне, забирают детей, после чего дети возвращаются уже сердитыми молодыми людьми, которые никогда не испытывали семейной любви или поддержки со стороны общества. Вдобавок к этому, местные средства массовой информации зачастую освещают только недостатки или провалы системы, особенно в тех случаях, когда ребенок, лишенный заботы или прошедший через жестокое обращение, умирает после того, как служба разместила его за пределами родного дома.

Петер Дигр возглавляет департамент по делам детей и семьи округа Лос-Анджелеса более восьми лет. До этого он был главным операционным директором Департамента здравоохранения и реабилитационных услуг Флориды, поставщика всех медицинских услуг и услуг по социальному обеспечению (включая услуги по охране здоровья и благополучия детей) с годовым бюджетом в 7 миллионов долларов. «Вовлечение общественности стало критическим фактором нашего успеха. Я видел как жители микрорайонов и защитники детей помогали нам в расширении нашей работы, особенно наши местные церкви. Они стали нашими партнерами в привлечении ресурсов и услугах, которые мы предлагаем, а также «вспомогательным звеном» в отношениях со средствами массовой информации и чиновниками», - отмечает Дигр.

Округ Лос-Анджелеса имеет контракты и субдоговора с более 500 организациями из местных микрорайонов, но чтобы добиться таких прочных отношений потребовались годы. «Больше всего мне нравится находиться в микрорайонах, встречаться и работать с людьми на их территории», - добавляет Дигр. «Я получаю возобновляемую энергию, работая ежедневно с жителями микрорайонов за пределами бюрократии». Дигр и Гудхэнд в настоящее время напрямую работают с Фондом Кейси, чтобы помочь другим узнать об их опыте – Гудхэнд в Университете Северной Каролины и Дигр в качестве консультанта в Лос-Анджелесе.

Программа «От семьи в семью» предлагает инструменты по построению настоящих партнерских отношений с микрорайонами, из которых в социальные службы поступает большая часть детей. Общественность и общественные лидеры могут получить признание за работу в качестве попечителей, посредников с микрорайонами и источниками информации, они могут стать помощниками служб и защитниками детей микрорайона.

«Разработка и использование инструментов «От семьи в семью» перечисляет существующие центры в микрорайонах и церквях, оказывающих помощь в привлечении замещающих родителей и обеспечении основных видов услуг и мест для групповых собраний. До этого «мы не знали лидера микрорайона, если случайно не натолкнемся на его, поскольку мы не работали в самом микрорайоне», - говорит Гудхэм. Сегодня служба по защите детей работает непосредственно в самом микрорайоне, и жители микрорайона приходят в службу.

Привлечение, обучение и поддержка замещающих и приемных родителей стали краеугольным камнем инициативы «От семьи в семью».

Дениз Гудман является консультантом для многих служб по защите детей в Огайо, через его тренинги прошли тысячи замещающих семей в более чем 15 штатах. В Кливленде служба занимается как привлечением замещающих и приемных семей, так и подготовительными тренингами. Как сказал Гудман на недавнем семинаре по программе «От семьи в семью»: «Потеря интереса - одна из проблем, которую мы совершенно не испытываем. Люди приходят. Они участвуют в тренингах. Они заканчивают тренинги. Они приходят снова. Тренинг дает нам возможность объяснить идею и ценности «От семьи в семью».

Терри Али также играет важную роль в поддержке замещающих семей до, во время и после тренинга и получения сертификатов. Она особенно довольна тем, что так много добровольных замещающих и приемных родителей в многочисленных микрорайонах Кливленда не спасовали перед проблемами. «Дети размещались в микрорайонах с совершенно другими почтовыми индексами или даже за пределами территориальных телефонных кодов, сегодня большинство из них размещаются в их же собственных микрорайонах», - говорит она. «Кроме привлечения замещающих и приемных родителей, центры, расположенные в микрорайонах, занимаются программами заполнения свободного времени детей после занятий в школе, программами выходных дней, уходом за детьми во время отсутствия замещающих родителей».

Инструменты «От семьи в семью»

В связи с успехом инициативы Фонд Энни Кейси и получатели гранта на внедрение «От семьи в семью» разработали 17 инструментов, перечисленные ниже, чтобы помочь другим построить систему опеки детей в микрорайонах. Данное руководство включает элементы, необходимые для реального изменения в защите детей на уровне микрорайона, штата и федеральном уровне в работе чиновников, принимающих решения, социальных организаций и активистов. Руководство содержит одностраничный общий обзор, заключение на 12 страницах и полное руководство по осуществлению на 40-60 страницах. Загрузить руководство можно бесплатно на вебсайте «От семьи в семью» (www.aecf.org/familytofamily) или запросить по почте по адресу: Annie E. Casey Foundation, Family to Family, 701 St. Paul Street, Baltimore, MD 21202.

Привлечение, тренинг и поддержка

Службы по защите детей могут изменить работу с замещающими и приемными семьями, чтобы продолжить сотрудничество с ними на долгие годы. Для этого необходимо своевременно реагировать на нужды замещающих семей, повышать качество тренингов и услуг по поддержке микрорайонов.

Необходимость в самооценке

Стратегии, программы и практическая работа должны прослеживаться и анализироваться с целью повышения эффективности будущих шагов.

Установление партнерских отношений в микрорайонах

Общественные лидеры и группы могут стать добровольными помощниками для служб по защите детей

Групповое принятие решений

Для поддержки результатов при принятии решений об опеки и благополучии детей в процесс могут быть вовлечены семья и общественность

Тесная работа в микрорайонах

Препятствия на пути к успешным взаимоотношениям могут быть преодолены при внимательном отношении и преданности делу

Люди помогают людям

Работа добровольных помощников, оказывающих поддержку профессиональным социальным работникам на Такоме, штат Вашингтон, является моделью системы оказания помощи в микрорайонах

Возвращение с грани пропасти

Широко распространенное употребление наркотиков, особенно крэка оказывает дополнительное давление на сотрудников службы помощи неблагополучным семьям, которым приходится иметь дело с родителями и детьми из семей, в которых употребляют это вещество

Работа с семьями, в которых употребляют наркотики

Сотрудникам службы помощи неблагополучным семьям необходимы дополнительные навыки по работе с проблемами, возникающими в семьях, употребляющих наркотики

НАЧАЛО: Модель защиты детей для семей, употребляющих наркотики

Экспериментальный проект «Лечение от наркотиков и команда по восстановлению (START) успешно был выполнен в Кливленд, Огайо.

Модель партнерства между частными и государственными службами по защите детей

Сотрудничество между частными и государственными службами по защите детей может иметь много форм, некоторые из них приводятся ниже.

Партнерство между исправительными службами и агентствами по защите детей имеют дело с одинаковыми клиентами и могут узнать многое, работая друг с другом

Стратегический обмен информацией

Хорошие отношения со средствами массовой информации всегда полезны и могут быть крайне необходимы в периоды кризиса. Такие отношения должны развиваться службами по защите детей.

Стратегии и практические пути по сокращению пребывания ребенка в местах временного размещения

Барьеры по размещению ребенка можно преодолеть в рамках общественно-государственной политики, управления и структуры программ и мероприятий в рамках таких программ

Инновационные программы по сокращению пребывания ребенка в местах временного размещения

Сопровождает стратегии, описанные выше с примерами программ, которые реально работают

Безопасность на первом месте

Любое агентство должно быть готовым к ежедневным рискам и проблемам, с которыми сталкиваются их работники

Семинар по восстановлению

Истощение физических и психологических сил входит в число профессиональных рисков. Данная программа и учебный план направлены на обучение восстановлению сил в группах социальных работников и супервизоров.

Поддержка инноваций внутри служб

Работа социальных работников относится в основном к «полевой» практике, поэтому руководителям необходимо помочь своим людям справиться с постоянными изменениями и удалить препятствия на пути к достижению желаемых результатов.

Хорошие отношения с общественностью означают не только появление больших возможностей для привлечения замещающих и приемных родителей, но и сотрудничество с организациями из других городов и округов, работающих с социально незащищенными детьми – службами психического здоровья, центрами специального образования, специалистами по делам несовершеннолетних, и правовой системой.

Например, около 1.5 миллиона детей на национальном уровне имеют родителей, находящихся за решеткой; 75 процентов женщин, находящихся в тюрьме, являются матерями двух – трех детей. Службы защиты детей и правовая криминальная система должны сотрудничать, поскольку обе системы работают с одними и теми же людьми. В большинстве подведомственных областей данные системы имеют мало контактов друг с другом, но «Инструмент «От семьи в семью» описывает пути по установлению и упрочнению рабочих отношений, которые бы принесли пользу обеим сторонам.

Партнерства на уровне общества способствуют выходу за рамки обычного сенсационного освещения прессой случаев, когда умирает ребенок. Охват, который направлен на конкретную аудиторию, и основанный на массовом освещении и работе с общественностью, способствует привлечению замещающих и приемных семей, увеличению финансирования и обеспечению доступа к чиновникам, даже если это просто способствует ознакомлению местных журналистов с деятельностью служб по защите детей. Все это может стать неоценимым в случае кризисной ситуации и неожиданного попадания службы в центр внимания прессы.

Сохранение стабильной семьи и связей с сообществом

Одним из важных принципов «От семьи в семью» является центральная роль безопасной, стабильной и постоянной семьи для всех детей.

Николас Скоппетта – специальный уполномоченный Администрации г. Нью-Йорка по делам детей. Агентство придерживается ключевых принципов «От семьи в семью» с твердым обязательством предоставления услуг, ориентированных на микрорайоны. «Возможно самым важным фактом, влияющим на стратегию, является то, что 80 процентов детей в нашей системе возвращаются к родителям или родственникам», - Скоппетта часто говорит чиновникам и другой аудитории.

«Поэтому программа «От семьи в семью» имеет очевидный смысл. Сохранение и улучшение отношений между биологическими родителями и детьми во время временного вмешательства заменяющей семьи снижает негативный эффект перемещения из семьи и способствует более быстрому и эффективному воссоединению, когда наступают для этого безопасные условия».

Благодаря стратегии, которая направлена на нужды ребенка, «От семьи в семью» позволяет любому продолжать поддерживать отношения с ребенком в период разлучения ребенка с биологической семьей, и после воссоединения семьи. На самом деле семья ребенка просто расширяется и включает новых родителей, а не разрывается на части. Биологическая семья остается частью жизни ребенка во время пребывания ребенка в замещающей семье, замещающая семья может стать такой же частью после восстановления биологической семьи. Такой подход также достигает более широкой цели, которая заключается в сокращении пребывания ребенка в замещающей семье и «программах независимого проживания».

Внедрение стратегий для осуществления изменений

Видение и твердые принципы имеют важное значение, но они должны внедряться с помощью стратегий, которые направлены на преодоление барьеров, с которыми сталкивается служба. Стратегии «От семьи в семью» включают каждого сотрудника службы, начиная от директора и заканчивая секретарем в приемной, в процесс достижения лучших результатов для детей.

Определяющей стратегией является то, что необходимо уделять тщательное внимание очередности: начинать с оптимизации системы размещения, переходить к изменениям в процессе принятия решений, и продолжать обучением персонала и повышением безопасности. Обратная связь и консультации должны происходить на каждом этапе, должен вводиться новый лексикон, чтобы показать стремление руководителей к необратимому процессу изменений. По каждому ребенку должен быть разработан отдельный план, отражающий вклад всех структур службы и осуществляющийся таким же путем.

Как отметил Уильям Денихэм, преемник Гудхэнда: «В нашей миссии говорится, что наша цель состоит в том, чтобы дети, находящиеся под угрозой насилия и небрежного отношения со стороны родителей, были защищены и воспитывались в семье при поддержке общественности. До внедрения «От семьи в семью» элемент «были защищены и воспитывались в семье при поддержке общественности» отсутствовал. Эта инициатива изменила это».