

ВОВЛЕЧЕНИЕ В СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННУЮ СОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ

КОМПЕТЕНЦИИ

Комплекс навыков: Способность по мере необходимости интегрировать практические методы социальной работы с применением властных полномочий в области защиты детей в целях обеспечения безопасности ребенка

1. Знание характеристик, сильных сторон и ограничений двух подходов к организации работы по защите детей: (1) подхода, основанного на сотрудничестве заинтересованных сторон, и (2) подхода, основанного на применении социальным работником предоставленных ему государством властных полномочий.
2. Понимание внутренних противоречий, присущих деятельности социального работника в связи с тем, что социальный работник выступает одновременно (1) в качестве человека, который призван помочь ребенку и его родителям мобилизовать внутренние ресурсы семьи («помощник»), и (2) в качестве человека, который уполномочен вмешаться в семейные дела с целью обеспечить соблюдение прав ребенка («начальник»).
3. Понимание важности и преимуществ минимального применения властных полномочий в целях защиты детей.
4. Знание методов вовлечения членов семьи в совместную работу и мобилизации внутренних ресурсов семьи в ходе расследования жалоб о плохом обращении с детьми.
5. Способность четко озвучить требования органов защиты детства в области обеспечения безопасности детей, одновременно вовлекая членов семьи в разработку и реализацию плана совместной работы.
6. Способность гибко подходить к выбору оптимального сочетания стратегий сотрудничества и принуждения.

Комплекс навыков: Способность использовать практические методы социальной работы в целях мобилизации внутренних ресурсов семьи и вовлечения ее членов в сотрудничество с социальным работником

7. Знание роли и особенностей практических методов социальной работы, используемых в рамках семейно-ориентированного подхода к организации защиты детей.
8. Знание установок и моделей поведения, содействующих возникновению доверия к социальному работнику со стороны членов семьи.
9. Знание факторов, препятствующих развитию отношений между социальным работником и членами семьи.
10. Знание концепции мобилизации внутренних ресурсов семьи и понимание того, как отношения доверия и сотрудничества содействуют возникновению и закреплению положительных изменений в жизни семьи.
11. Знание того, как страх, неуверенность и другие чувства могут проявляться в форме враждебности, агрессивности, ухода от общения, отрицания проблем и других форм сопротивления.
12. Понимание влияния на отношения между социальным работником и членами семьи культурных факторов, включая следующие:
 - Культурные различия в моделях поведения
 - Языковые барьеры
13. Знание стратегий поведения, которые содействуют укреплению отношений между социальным работником и членами семьи и снижению уровня сопротивления со стороны членов семьи.
14. Знание культурных барьеров, препятствующих налаживанию конструктивных отношений с членами семьи, и умение применять стратегии, направленные на преодоление этих барьеров.
15. Умение налаживать сотрудничество с членами семьи в деле выявления и мобилизации внутренних ресурсов и укрепления отношений между социальным работником и членами семьи.

Комплекс навыков: Способность налаживать и поддерживать отношения с членами семей с учетом их культурных особенностей

16. Понимание того, как межкультурные различия в методах вербального и невербального общения могут повлиять на характер отношений между социальным работником и клиентом и привести к возникновению различных недоразумений.
17. Понимание трудностей, которые возникают в общении с членами семей, плохо владеющих английским языком.